

Podmienky používania Diagnose.me

týkajúce sa nezávislých a neregistrovaných Užívateľov Webovej stránky

Diagnose.me (ďalej len „**Webová stránka**“) je webová stránka spravovaná spoločnosťou Diagnose.me B.V. so sídlom v Holandsku (ID číslo: 58001719) (ďalej len „**my, nám, naša**“), ktorá spája jednotlivcov (ďalej len „**Užívateľa**“, ako aj „**Vy, vy, Vaši**“), ktorí využívajú túto Webovú stránku kvôli získaniu odborného vyhodnotenia (ďalej len „**Stanovisko**“) medicínskych informácií (ďalej len „**Klientske dáta**“) od lekára alebo špecialistu, bez ohľadu na to, či pracujú v zdravotníckom zariadení alebo nie (ďalej len „**Inštitúcia**“), ktorí sú (i) kvalifikovaní a ochotní, na základe poplatku, ktorý im Užívateľ zaplatí, poskytnúť Užívateľom správu obsahujúcu druhý odborný posudok (ďalej len „**Správa**“) písaný v anglickom jazyku (ďalej len „**Štandardný jazyk**“), (ii) sú registrovaní na tejto Web stránke a (iii) ktorých oprávnenie poskytovať takéto služby overujeme počas ich registrácie (ďalej len „**Poskytovatelia**“).

Vezmite prosím na vedomie, že:

- (i) všade tam, kde je použitý výraz Poskytovateľ môže ísť aj o Inštitúciu;
- (ii) Stanovisko zosumarizované v Správe bude Užívateľovi vždy doručené v Štandardnom jazyku. Užívateľ má však možnosť dostať Správu aj v jazyku inom než Štandardnom jazyku; takúto Správu pripraví osoba, ktorej služby Vám sprostredkujeme, a ktorá nie je totožná s Poskytovateľom (ďalej len „**Prekladateľ**“);
- (iii) občania USA a Kanady nemajú možnosť získať Stanovisko prostredníctvom tejto Webovej stránky;
- (iv) vo všetkých prípadoch sú Užívatelia viazaný Podmienkami používania s ktorými súhlasia pri registrácii na Webovú stránku.

Užívateľ môže avšak nemusí byť osobou, ktorej Klientske dáta má Poskytovateľ posúdiť (ďalej len „**Klient**“). Preto potvrdzujeme, že anonymita Klienta bude zachovaná a ani my, ani príslušný Poskytovateľ nebudeme mať možnosť identifikovať Klienta.

Užívateľovi poskytujeme prostredníctvom Webovej stránky iba doplnkové služby v jazykoch uvedených na Webovej stránke, predovšetkým prístup k zoznamu Poskytovateľov, platforme pre dočasné uloženie údajov a komunikáciu s Poskytovateľom a ku kontaktnému miestu (helpdesk), ktoré poskytuje asistenčné služby a zaisťuje uhrádzanie poplatkov. Tieto služby sú Užívateľovi poskytované bezplatne.

Stanovisko a Správu vždy vypracováva Poskytovateľ. Súhlasíte s tým, že za poskytnutie Stanoviska a vyhotovenie Správy zaplatíte Poskytovateľovi celý poplatok vrátane všetkých poplatkov, nákladov a daní (ďalej len „**Poplatok za Správu**“).

Prostredníctvom Webovej stránky poskytujeme tiež službu sprostredkovania prekladu Stanoviska zosumarizovaného v Správe, ak Užívateľ požiada o doručenie Správy v jazyku inom než Štandardnom jazyku (ďalej len „**Preložená Správa**“). Ustanovenie o Preloženej Správe pre Užívateľa je len voliteľné a zakladá sa na slobodnom rozhodnutí Užívateľa. Tie ustanovenia týchto Podmienok používania, ktoré sa vzťahujú na dodanie Preloženej Správy sú aplikovateľné len vtedy, ak si vyžiadate

poskytnutie Preloženej Správy. Súhlasíte s tým, že za vyhotovenie Preloženej Správy uhradíte Prekladateľovi celý poplatok vrátane všetkých poplatkov, nákladov a daní („**Poplatok za Preklad**“).

Každé použitie tejto Webovej stránky sa riadi týmito „**Podmienkami používania**“. Užívatelia a Poskytovatelia nesmú konať bez znalosti týchto Podmienok používania, nesmú ich porušovať ani obchádzať a my nebudeme niesť žiadnu zodpovednosť za akékoľvek použitie tejto Webovej stránky, ktoré nie je zahrnuté alebo povolené v týchto Podmienkach používania.

Tieto Podmienky používania môžeme príležitostne zmeniť. Platná a záväzná je len tá verzia Podmienok používania, ktorá sa nachádza na tejto Webovej stránke.

Podmienky používania si prečítajte pozorne. Ich správne pochopenie je nevyhnutné pre správne využívanie tejto Webovej stránky. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa správneho pochopenia týchto Podmienok používania, kontaktujte nás na adrese: **info@diagnose.me** alebo na čísle **+421 2 210 250 74**.

1. Vytvorenie konta

- 1.1. Ak chcete použiť túto Webovú stránku so zámerom požiadať Poskytovateľa o Stanovisko a Správu, musíte si online registráciou vytvoriť svoje osobné konto („**Konto**“). Po začatí registračného procesu Vás systém požiada, aby ste vyplnili registračný formulár a uviedli Vašu emailovú adresu a heslo, ktoré budete používať pri prihlásení (login) do Webovej stránky.
- 1.2. Vezmite prosím na vedomie, že všetky registrácie podliehajú nášmu schváleniu a že zriadenie Konta si nemôžete nárokovať. Vaša registrácia bude akceptovaná výlučne len na základe nášho uváženia.
- 1.3. Odoslaním registračného formulára uzatvárate „**Užívateľskú dohodu**“ o využívaní tejto Webovej stránky medzi Vami a nami v zmysle týchto Podmienok používania.
- 1.4. Všetky informácie, ktoré nám poskytnete, musia byť presné a predložené vo forme a v rozsahu, ktoré sú potrebné pre túto Webovú stránku. O akýchkoľvek zmenách v informáciách, ktoré ste nám poskytli nás musíte informovať čo najskôr. Musíte si tiež zvoliť bezpečné heslo, zaistiť jeho bezpečné uschovanie a utajenie a chrániť Vaše Konto pred akýmkoľvek zneužitím. Ak predpokladáte, že dôjde k neoprávnenému použitiu Vášho Konta alebo prístupu k Vášmu heslu, musíte nás o tom okamžite informovať emailom.
- 1.5. Vytvorením Konta zaručujete, že máte najmenej 18 rokov a že ste právne spôsobilý/á uzatvárať záväzné dohody s nami a s Poskytovateľom.
- 1.6. Smiete vytvoriť len jedno Konto. Nie je dovolené využívať Webovú stránku na iné účely než sú tie, ktoré sú uvedené v týchto Podmienkach používania a ktoré sa nimi riadia.

- 1.7. Vezmite prosím na vedomie, že túto Webovú stránku môžete využívať len v jazykoch, ktoré sú na nej uvedené v čase jej využívania.
- 1.8. Diagnose.me sprístupňuje Vami poskytnuté informácie Poskytovateľovi za účelom dodania Stanoviska. Tieto informácie sú taktiež prístupné vybraným zamestnancom a členom Odbornej lekárskej komisie (ktorí s týmito informáciami zaobchádzajú ako s dôvernými) za účelmi, ktoré súvisia s dodaním Stanoviska, obzvlášť kvôli:
 - kontrole, či sú forma a rozsah Klientskych informácií vhodné,
 - poskytnutiu služieb kontaktného miesta (helpdesk)
 - kontrole, či dodaná Správa od Poskytovateľa spĺňa kritériá kvality.

2. Objednanie správy

- 2.1. Pri kontaktovaní Poskytovateľa dodržiavajte pokyny uvedené na tejto Webovej stránke. Tieto pokyny sa môžu príležitostne zmeniť.
- 2.2. Pred tým, ako požiadate Poskytovateľa o poskytnutie Stanoviska zosumarizovaného v Správe sa prihláste do svojho Konta pomocou emailovej adresy a hesla, ktoré ste zadali do registračného formulára.
- 2.3. Budete požiadaný/á, aby ste vyplnili všetky požadované detaily týkajúce sa zdravotného stavu Klienta a poskytnúť niektoré ďalšie informácie potrebné pre efektívnu komunikáciu s Poskytovateľom. Pri objednávaní Správy musíte zaistiť úplnosť, presnosť a aktuálnosť všetkých poskytnutých informácií a ich vhodnosť pre poskytnutie Správy a poskytnúť ich vo forme a rozsahu, ktorý požaduje táto Webová stránka. O akýchkoľvek zmenách v informáciách o Klientovi, ktoré ste nám poskytli, nás musíte informovať okamžite. Ste zodpovedný/á za pravdivé a včasné zodpovedanie všetkých doplňujúcich otázok týkajúcich sa týchto informácií, ktoré môže Poskytovateľ položiť tak, ako je to stanovené nižšie v týchto Podmienkach používania.

Informácie o Klientovi, ktoré musíte poskytnúť počas procesu objednávania Správy, môžu zahŕňať aj nasledovné:

- a) Rok narodenia
 - b) Pohlavie
 - c) Časť/časti tela zobrazené na možných medicínskych snímkach, ktoré chcete, aby Poskytovateľ posúdil
 - d) Modalita možných snímok (RTG, MRI, atď.)
 - e) Akékoľvek ďalšie informácie o zdravotnom stave Klienta
 - f) Akékoľvek ďalšie komentáre
- 2.4. Výber Poskytovateľa alebo Inštitúcie sa vykonáva na Webovej stránke pred alebo po vytvorení Konta. Vezmite prosím na vedomie, že ak si vyberiete Inštitúciu, táto Inštitúcia vyberie lekára alebo špecialistu starostlivo, ale podľa vlastného uváženia. Budete mať možnosť vybrať si z Poskytovateľov registrovaných na Webovej stránke. Môžete si prezrieť profily Poskytovateľov, ktoré obsahujú ich životopisy, Poplatok za Správu, termín

vypracovania Správy, komentáre iných Užívateľov alebo lekárov o danom Poskytovateľovi a všetky ďalšie podmienky (ako napríklad všetky požiadavky Poskytovateľa týkajúce sa kvality a formátu Klientskych dát), ktoré sú súčasťou dohody medzi Vami a Poskytovateľom a ktoré sa stanú záväznými po vytvorení Dohody o Správe v súlade s bodom 2.13.

- 2.5. Budete taktiež požiadaný/á, aby ste do systému nahrali dodatočné informácie. Nahrané medicínske snímky môžu byť nahrané do systému len v požadovanom formáte – DICOM (Digital Imaging and Communication in Medicine). Vezmite prosím na vedomie, že na to, aby Vám mohol Poskytovateľ poskytnúť Správu, potrebuje kompletnú sekvenciu vytvárajúcu dané snímky. Medicínske snímky by tiež mali mať dostatočnú kvalitu a mali by zachytávať správnu časť tela. Ak nenahráte snímky vhodné pre posúdenie, Poskytovateľ Vám nebude môcť poskytnúť Správu a požiada Vás o dodanie všetkých chýbajúcich častí sekvencie.
- 2.6. Ste oprávnení nahráť maximálne dve MRI/CT série snímok resp. päť RTG (Röntgen) snímok a najviac jednu lekársku správu od špecialistu (napr. výsledky krvných textov v rozsahu jedna strana A4). Webová stránka môže akceptovať viac MRI/CT sérií, RTG snímok alebo lekárske správy za dodatočný poplatok.
- 2.7. Do prípadu nie je povolené predložiť Klientske dáta staršie ako jeden (1) rok. Tieto údaje akceptujeme iba pre porovnanie s novšími údajmi.
- 2.8. Webová stránka bude žiadať poplatok za preklad dokumentácie v jazyku inom než Štandardnom jazyku.
- 2.9. Nebude Vám dovolené upraviť objednávku po tom ako ju dokončíte, vrátane nahrania dodatočných dokumentov alebo otázok.
- 2.10. Prosíme berte na vedomie, že ak Vám bol v minulosti doručený posudok od iného Poskytovateľa, tak ho priložíme k Vašej objednávke.
- 2.11. Kvôli dokončeniu Vašej objednávky budete požiadaný/á, aby ste skontrolovali všetky informácie, ktoré ste nám poskytli, ako aj podmienky dohôd medzi Vami a Poskytovateľom (ako napríklad Poplatok za Správu, Poplatok za Preklad, termíny, kedy máte dostať Správu a Preloženú Správu, vyhlásenia o zrieknutí sa zodpovednosti a odškodnení, Klientske dáta, ktoré ste predložili, Poskytovateľ, ktorý bol vybraný pre poskytnutie Stanoviska a vypracovanie Správy, Prekladateľ, jazyk iný než Štandardný jazyk, v ktorom má byť vyhotovená Preložená Správa a akékoľvek ďalšie podmienky, ktoré môže mať konkrétny Poskytovateľ). Vezmite prosím na vedomie, že ak budú niektoré informácie nesprávne, ešte stále ich môžete zmeniť priamo v tejto časti procesu objednávania. Ak všetky položky Vašej objednávky zodpovedajú Vaším požiadavkám, budete vyzvaný/á, aby ste si pozorne prečítali a vyjadrili svoj súhlas s týmito Podmienkami používania, so zmluvou medzi Vami a Poskytovateľom, na základe ktorej Poskytovateľ poskytne svoje Stanovisko a vypracuje Správu, ktorú my dodáme do dohodnutého termínu (ďalej len „Dohoda o Správe“), a zmluvou medzi Vami a Prekladateľom o príprave a poskytnutí Preloženej Správy (ďalej len

„Dohoda o Preklade“). Bez ohľadu na záväzné zákonné ustanovenia aplikovateľné v prípade jednotlivých Užívateľov sa bude Dohoda o Správe riadiť zákonmi krajiny, v ktorej sídli daný Poskytovateľ a Dohoda o Preklade sa bude riadiť zákonmi krajiny, v ktorej sídli Prekladateľ.

- 2.12. Po vyjadrení Vášho súhlasu s týmito Podmienkami používania, podmienkami Poskytovateľa, ktoré sú obsiahnuté v Dohode o Správe a podmienkami Prekladateľa obsiahnutými v Dohode o Preklade budete vyzvaný/á, aby ste prešli do časti určenej pre platbu. Tu budete požiadaný/á, aby ste poskytli všetky informácie potrebné na úhradu poplatku za Správu a poplatku za Preklad a potvrdili platbu. Webová stránka Vám poskytuje možnosť uhradiť poplatok za Správu Poskytovateľovi a/alebo poplatok za Preklad Prekladateľovi elektronicky. Ak ste správne vyplnili všetky údaje týkajúce sa platby a platba bola skutočne spracovaná, objaví sa potvrdenie objednávky.
- 2.13. Po spracovaní platby sa vytvorí platná a záväzná Dohoda o Správe medzi Vami a Poskytovateľom (a platná a záväzná Dohoda o Preklade medzi Vami a Prekladateľom) a všetci – Vy a Poskytovateľ (a Prekladateľ) budú viazaní dohodnutými podmienkami. Vezmite prosím na vedomie, že za obsah a kvalitu Správy zodpovedá výlučne Poskytovateľ, nie my. Za včasné dodanie Správy však zodpovedáme okrem Poskytovateľa i my. Okrem toho vezmite prosím na vedomie i to, že za obsah a kvalitu Preloženej Správy zodpovedá výlučne Prekladateľ. Za včasné dodanie Preloženej Správy však zodpovedáme spolu s Prekladateľom aj my.
- 2.14. Po uzavretí Dohody o Správe a Dohody o Preklade môžete vstúpiť do chránenej časti vášho Konta, kde môžete sledovať najnovší status Správy/Preloženej Správy, ktorú ste si objednali. Svoje Konto môžete tiež použiť na komunikáciu s Poskytovateľom alebo nami.

3. Dodanie správy

- 3.1. Lehota pre dodanie Správy je vždy uvedená v osobnom profile príslušného Poskytovateľa.

Ak ste pri formulovaní objednávky Správy požiadali aj o dodanie Správy v jazyku inom než Štandardnom jazyku, takáto Preložená Správa Vám bude dodaná do dvoch (2) pracovných dní po dodaní Správy.

Ak na komunikáciu s Poskytovateľom (vrátane Informácií o Klientovi, na ktoré odkazuje bod 2.3) používate jazyk iný než Štandardný jazyk alebo je časť Vašej dokumentácie v jazyku inom než Štandardnom jazyku bude termín dodania Správy posunutý o jeden (1) pracovný deň, kvôli prekladu komunikácie a informácií. Tento bod sa nevzťahuje na samotný preklad Správy.

- 3.2. Nesiete zodpovednosť za to, že Poskytovateľovi poskytnete všetky informácie a Klientske dáta potrebné pre vyhotovenie Správy. Môže sa stať, že informácie alebo Klientske dáta, ktoré ste poskytli Poskytovateľovi, nepostačujú pre vyhotovenie Správy. V takom prípade nahliadnite do bodu 3.6. Poskytovateľ vám takúto požiadavku oznámi emailom a môžete ju nájsť aj vo svojom Konte. Vezmite prosím na vedomie, že dodržiavanie tohto pravidla a

spolupráca umožní Poskytovateľovi poskytnúť Vám kvalifikované Stanovisko v Správe, ktorú ste si objednali.

- 3.3. Lehoty vzťahujúce sa na dodanie Správy začnú plynúť len vtedy, keď dodáte všetky informácie a Klientske dáta potrebné pre jej vyhotovenie a po uzavretí Dohody o Správe (pozri body 2.13, 3.2 a 3.6). Ak vzniknú akékoľvek pochybnosti o tom, či informácie a Klientske dáta postačujú pre vyhotovenie Správy, definitívne posúdenie urobí Poskytovateľ na základe vlastného uváženia. Všetky dodacie lehoty uvedené na Webovej stránke v dňoch sú mienené ako pracovné dni počítané od nasledujúceho dňa. Dodaciu lehotu môžete zistiť aj v súkromnej časti Vášho Konta pri sledovaní Vašej objednávky.
- 3.4. Môže sa stať, že Správu dodáme po uplynutí dodacej lehoty, s ktorou ste súhlasili v Dohode o Správe. V takom prípade máte právo na zľavu z Poplatku za Správu, ktorej výška závisí od trvania oneskorenia.

Menovite máte právo na:

- a) vrátenie 25 % Poplatku za Správu, ak oneskorenie presiahne 1 pracovný deň;
- b) vrátenie 50 % Poplatku za Správu, ak oneskorenie presiahne 2 pracovné dni;
- c) vrátenie 75 % Poplatku za Správu, ak oneskorenie presiahne 3 pracovné dni;
- d) vrátenie 100 % Poplatku za Správu, ak oneskorenie presiahne 4 pracovné dni.

- 3.5. Ak Vám Poskytovateľ po uzatvorení Dohody o Správe oznámi, že odmieta vyhotoviť Správu, máte právo vybrať si spomedzi iných Poskytovateľov registrovaných na tejto Webovej stránke, pričom postupujete rovnako ako v bode 2.1 a nasledujúcich bodoch alebo na vrátenie celého uhradeného Poplatku za Správu/Poplatku za Preklad.

Ak si vyberiete Poskytovateľa, ktorý má v zozname uvedený nižší Poplatok za Správu, rozdiel v sume, o ktorú je nový Poplatok za Správu nižší ako Poplatok za Správu Poskytovateľa, ktorý odmietol túto Správu vyhotoviť, Vám bude refundovaný.

Ak si vyberiete Poskytovateľa, ktorého výška poplatku za poskytnutie správy je vyššia, zašleme Vám údaje na vykonanie dodatočnej platby o rozdiel medzi poplatkom za novú správu a sumou za správu, ktorú poskytovateľ odmietol doručiť.

Tieto Podmienky používania sa budú analogicky vzťahovať aj na výber nového Poskytovateľa.

- 3.6. Ak budú informácie a Klientske dáta, ktoré ste dodali Poskytovateľovi neúplné alebo nesprávne, Poskytovateľ Vás požiada, aby ste dodali správne a úplné informácie a Klientske dáta. Ak Vás Poskytovateľ požiada, aby ste mu poskytli doplňujúce informácie, dodacia lehota, na ktorej ste sa dohodli, prestáva plynúť. Dodacia lehota začne opäť plynúť vtedy, keď Poskytovateľovi poskytnete všetky doplňujúce informácie alebo Klientske dáta, o ktoré Vás požiadal. Je na uvážení Poskytovateľa, aby zhodnotil, či sú informácie a Klientske dáta správne a úplné. Ak Vás Poskytovateľ požiada o dodanie správnych,

vhodných a úplných informácií a Klientskych dát, ste povinný/á mu ich dodať do piatich (5) pracovných dní. Ak tak neurobíte, budete povinný/á zaplatiť 50 % Poplatku za Správu ako kompenzáciu za čas, ktorý Poskytovateľ strávil posudzovaním nesprávnych alebo neúplných informácií a Klientskych dát. V takomto prípade Vám bude vrátený celý Poplatok za Preklad, ak ste ho už uhradili.

- 3.7. Môže sa stať, že Preloženú Správu dodáme po uplynutí dodacej lehoty, s ktorou ste súhlasili v Dohode o Preklade (pozri bod 3.1). V takom prípade máte právo na zľavu z Poplatku za Preloženú Správu, ktorej výška závisí od trvania oneskorenia.

Menovite máte právo na:

- a) vrátenie 25 % Poplatku za Preloženú Správu, ak oneskorenie presiahne 1 pracovný deň;
- b) vrátenie 50 % Poplatku za Preloženú Správu, ak oneskorenie presiahne 2 pracovné dni;
- c) vrátenie 75 % Poplatku za Preloženú Správu, ak oneskorenie presiahne 3 pracovné dni;
- d) vrátenie 100 % poplatku za Preklad Správy, ak oneskorenie presiahne 5 pracovných dní.

- 3.8. Všetky čiastky, ktoré má Poskytovateľ alebo Prekladateľ zaplatiť Užívateľovi v zmysle bodov 3.4 až 3.7 týchto Podmienok používania, budú Užívateľovi uhradené do desiatich (10) dní.

- 3.9. Všetky čiastky, ktoré má Užívateľ uhradiť Poskytovateľovi v zmysle bodu 3.6 týchto Podmienok používania, musia byť uhradené do desiatich (10) dní.

- 3.10. Po nahratí môžete Správu a/alebo Preloženú Správu nájsť v súkromnej časti svojho Konta. O dodaní Správy a/alebo Preloženej Správy budete informovaný/á emailom. Správa a/alebo Preložená Správa bude z Vášho Konta vymazaná po skončení platnosti Dohody o Správe a/alebo Dohody o Preklade. Bližšie informácie o komunikácii s Poskytovateľom nájdete v bode 5.3.

- 3.11. Užívateľ je oprávnený v lehote štrnástich (14) kalendárnych dní od doručenia Správy položiť špecialistom dve doplňujúce otázky.

- 3.12. Užívateľ je oprávnený v lehote štrnástich (14) kalendárnych dní od doručenia Správy si objednať 15-minútový video rozhovor ak to Poskytovateľ umožňuje.

- 3.13. NÁLEZY, ZISTENIA A ODPORÚČANIA V RÁMCI SPRÁVY NENAHRÁDZAJÚ NÁLEZY, ZISTENIA A ODPORÚČANIA UROBENÉ V NEMOCNICI, KDE BOLO VYKONANÉ PRVOTNÉ VYŠETRENIE. POROVNANIE S PREDCHÁDZAJÚCOU SPRÁVOU(AMI) A ANAMNÉZOU JE NEVYHNUTNÉ. POSKYTNUTÉ KLIENTSKE DÁTA MÔŽU ALEBO NEMUSIA PREDSTAVOVAŤ PÔVODNÝ ZDROJ SÚBORU DÁT A MÔŽU BYŤ KOMPRIMOVANÉ, ČO MÔŽE ZNÍŽIŤ PRESNOŠŤ DRUHÉHO STANOVISKA.

- 3.14. UŽÍVATEĽ UZNÁVA A SÚHLASÍ S TÝM, ŽE SPRÁVA JE VÝLUČNE NA ÚČELY ZÍSKANIA STANOVISKA A NESMIE SA KVALIFIKOVAŤ AKO DIAGNÓZA, LEKÁRSKA POMOC, OŠETRENIE ALEBO LEKÁRSKA STAROSTLIVOSŤ, ANI NADVIAZAŤ AKÝKOL'VEK VZŤAH LEKÁR-PACIENT. OKREM TOHO ZMLUVNÉ STRANY UZNÁVAJÚ, ŽE KLIENTOV OŠETRUJÚCI LEKÁR(I) MUSÍ

ZOSTAŤ PO CELÚ DOBU VÝHRADNE ZODPOVEDNÝ ZA DIAGNOSTIKU, STAROSTLIVOSŤ, LIEČBU A HODNOTENIE SPRÁVY A BUDE PRIAMO KOMUNIKOVAŤ S KLIENTOM O VŠETKÝCH INFORMÁCIÁCH OBSIAHNUTÝCH V SPRÁVE. VŠETKA KOMUNIKÁCIA MEDZI UŽÍVATEĽOM A POSKYTOVATEĽOM, ČI UŽ BOLA VYMENENÁ VO FORME SPRÁVY ALEBO INAK, MUSÍ BYŤ IBA VO VZŤAHU K POPISU SNÍMOK. POSKYTOVATEĽ NEPOSKYTUJE UŽÍVATEĽOVI LIEČBU ANI NEPOSKYTUJE UŽÍVATEĽOVI AKÉKOLVEK NÁVRHY ALEBO PRIPOMIENKY TÝKAJÚCE SA PREFEROVANEJ METÓDY LIEČBY.

- 3.15. SLUŽBA POSKYTOVANÁ POSKYTOVATEĽOM SA MÔŽE LÍŠIŤ OD DIAGNOSTICKÝCH SLUŽIEB POSKYTOVANÝCH KLIENTOVÝM PRIMÁRNÝM LEKÁROM. POSKYTOVATEĽ NEMÁ K DISPOZÍCII VŠETKY INFORMÁCIE, KTORÉ BY BOLI ZÍSKANÉ OSOBNÝM VYŠETRENÍM KLIENTA A SLEDOVANÍM JEHO/JEJ FYZICKÉHO STAVU. PRETO SI POSKYTOVATEĽ NEMUSÍ BYŤ VEDOMÝ SKUTOČNOSTÍ ALEBO INFORMÁCIÍ, KTORÉ BY MOHLI OVPLYVNIŤ JEHO ALEBO JEJ NÁZOR NA DIAGNÓZU KLIENTA. PRE ZNÍŽENIE RIZIKA TOHTO OBMEDZENIA PRE KLIENTA JE ODPORÚČANÉ A ODPORÚČA SA PREJEDANIE STANOVISKA S LEKÁROM KLIENTA. ROZHODNUTÍM VYUŽIŤ SLUŽBY POSKYTOVATEĽA, UŽÍVATEĽ UZNÁVA A SÚHLASÍ, ŽE SI JE VEDOMÝ/Á TOHTO OBMEDZENIA A SÚHLASÍ S PREVZATÍM RIZIKA TOHTO OBMEDZENIA. NAVYŠE, UŽÍVATEĽ SÚHLASÍ A AKCEPTUJE, ŽE: (I) DIAGNÓZA, KTORÚ SA DOZVIE, JE LIMITOVANÁ A DOČASNÁ; (II) ZÁMEROM STANOVISKA NIE JE NAHRADIŤ PÔVODNÉ LEKÁRSKE VYŠETRENIE ALEBO OSOBNÚ NÁVŠTEVU U LEKÁRA; (III) POSKYTOVATEĽ NEMÁ K DISPOZÍCII DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE, KTORÉ SÚ ZVYČAJNE ZÍSKANÉ POMOCOU LEKÁRSKEHO VYŠETRENIA; A (IV) ABSENCIA LEKÁRSKEHO VYŠETRENIA MÔŽE OVPLYVNIŤ SCHOPNOSŤ POSKYTOVATEĽA DIAGNOSTIKOVAŤ KLIENTOV STAV, CHOROBU ALEBO ZRANENIE.

4. Obmedzenia týkajúce sa využívania Webovej stránky

- 4.1. Za žiadnych okolností nesmiete:

- a) využívať túto Webovú stránku spôsobom, ktorý by mohol niekto považovať za urážlivý alebo ktorý by zasahoval do využívania stránky niekým iným;
- b) pokúšať sa obísť bezpečnostné systémy tejto Webovej stránky;
- c) pokúšať sa získať prístup na ktorékoľvek iné Konto Užívateľa alebo akúkoľvek osobnú informáciu, ktorá môže byť uložená na tejto Webovej stránke z poverenia iných Užívateľov;
- d) pokúšať sa použiť túto Webovú stránku na iné účely než sú účely stanovené v týchto Podmienkach používania; alebo
- e) nahráť akékoľvek dáta, ktoré obsahujú vírusy alebo akýkoľvek iný počítačový kód obmedzujúci funkcie tejto Webovej stránky vrátane funkcií, avšak nielen, akéhokoľvek softvéru, hardvéru, telekomunikácií, sietí, serverov alebo iných zariadení.

5. Služby dostupné na tejto Webovej stránke

- 5.1. NEPOSKYTUJEME ZDRAVOTNÚ STAROSTLIVOSŤ. VEZMITE PROSÍM NA VEDOMIE, ŽE ŽIADNYM SPÔSOBOM NERUČÍME ANI NENESIEME ZODPOVEDNOSŤ ZA OBSAH A KVALITU SPRÁVY A/ALEBO PRELOŽENEJ SPRÁVY. NAŠE SLUŽBY SÚ POSKYTOVANÉ „TAKÉ, AKÉ SÚ“ A OBMEDZUJÚ SA NA SPRAVOVANIE WEBOVEJ STRÁNKY S JEJ ROZMANITÝMI FUNKCIAMI A PROFILMI RÔZNYCH POSKYTOVATEĽOV, KTORÝM WEBOVÁ STRÁNKA UMOŽŇUJE, ABY SA VÁM PREDSTAVILI A NA VČASNÉ DODANIE SPRÁVY. WEBOVÁ STRÁNKA TIEŽ UĽAHČUJE KOMUNIKÁCIU S POSKYTOVATEĽOM, ZAPLATENIE POPLATKU ZA SPRÁVU, POPLATKU ZA PREKLAD, POSKYTUJE SLUŽBY KONTAKTNÉHO MIESTA (HELPDESK) A NAHRATIE KLIENSKYCH DÁT A INÝCH INFORMÁCIÍ RELEVANTNÝCH A POTREBNÝCH PRE UZATVORENIE DOHODY O SPRÁVE S POSKYTOVATEĽOM A POSKYTNUTIE STANOVISKA ZOSUMARIZOVANÉHO V SPRÁVE A V PRELOŽENEJ SPRÁVE.
- 5.2. Vyhotovenie Správy bude predmetom osobitnej Dohody o Správe, ktorú musíte uzatvoriť s príslušným Poskytovateľom tak, ako je to opísané vyššie v týchto Podmienkach používania. Webová stránka slúži ako platforma pre uzatvorenie takejto Dohody o Správe. My však žiadnym spôsobom nekontrolujeme obsah a kvalitu Správy, ani neručíme a nezodpovedáme za akékoľvek iné záväzky Poskytovateľa.
- 5.3. Vyhotovenie Preloženej Správy bude predmetom osobitnej Dohody o Preklade, ktorú musíte uzatvoriť s príslušným Prekladateľom a nami tak, ako je to opísané vyššie v týchto Podmienkach používania. Webová stránka slúži ako platforma pre uzatvorenie takejto Dohody o Preklade. My však nenesieme žiadnu zodpovednosť za podmienky, na ktorých sa dohodnete v Dohode o Preklade alebo akékoľvek iné záväzky Prekladateľa a nemáme nad nimi žiadnu kontrolu.
- 5.4. Služby dostupné na Webovej stránke, vrátane Stanoviska a Správy, nie sú určené na použitie v súdnych konaniach. Máme právo odmietnuť prípady, ak máme podozrenie, že lekársky názor a posudok budú použité v súdnych konaniach.
- 5.5. Máme právo odmietnuť akýkoľvek prípad bez ďalšieho vysvetlenia.
- 5.6. Webová stránka Vám umožňuje hodnotiť Poskytovateľov.

6. Poplatok za Správu, Poplatok za Preklad a platba

- 6.1. Vytvorenie Vášho Konta nie je spoplatnené. Vypracovanie Správy Poskytovateľom, ktorého si vyberiete je podmienené úhradou Poplatku za Správu Poskytovateľovi vo výške, ktorá je uvedená v profile konkrétneho Poskytovateľa. Vezmite prosím na vedomie, že Poplatky za Správy sú u jednotlivých Poskytovateľov rôzne.
- 6.2. Ak sa rozhodnete pre dodanie Preloženej Správy v jazyku, ktorý ponúka webová stránka, vypracovanie takejto Preloženej Správy Prekladateľom je podmienené úhradou poplatku za Preklad Prekladateľovi.

- 6.3. Poplatok za Správu a Poplatok za Preklad uhradíte prostredníctvom platobného mechanizmu Webovej stránky.

7. Práva duševného vlastníctva

- 7.1. Všetky práva duševného vlastníctva, ktoré sa vzťahujú na Webovú stránku a základný softvér, jej vývoj, prevádzku alebo aktualizáciu sú výlučným vlastníctvom nás, našich poskytovateľov licencií alebo držiteľov licencií v tých prípadoch, kde je to aplikovateľné. Súhlasíte s tým, že nepoužijete takéto informácie alebo materiály chránené vlastníckym právom (proprietárne informácie) akýmkoľvek spôsobom inak než v rámci využívania Webovej stránky v súlade s Podmienkami používania a vzťahujúcimi sa zákonmi a predpismi.
- 7.2. Súhlasíte tiež s tým, že nenahráte a žiadnym spôsobom nepoužijete Webovú stránku so zámerom poškodiť práva duševného vlastníctva tretích strán. Zodpovedáte za kontrolu toho, či materiály, ktoré chcete použiť v súvislosti s touto Webovou stránkou nepoškodzujú akékoľvek práva duševného vlastníctva tretích strán.

8. Obdobie platnosti a ukončenie Užívateľskej dohody

- 8.1. Užívateľská dohoda bude uzavretá na dobu neurčitú.
- 8.2. Užívateľskú dohodu môžete ukončiť kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu. V prípade ukončenia by ste sa mali riadiť pokynmi Webovej stránky, ktoré sa týkajú odstránenia Vášho Konta. Po odstránení Vášho Konta okamžite prestaneme uchovávať akékoľvek zvyšné informácie alebo Klientske dáta, ktoré ste nahrali. Po odstránení Vášho Konta už nebudete môcť požiadať Poskytovateľa o poskytnutie Stanoviska a vypracovanie Správy, ani komunikovať s Poskytovateľom prostredníctvom Webovej stránky. Ak by ste sa však neskôr rozhodli využívať služby tejto Webovej stránky, môžete si znovu vytvoriť svoje Konto.
- 8.3. Na základe vlastného uváženia môžeme ukončiť Užívateľskú dohodu, ak nebude Vaše Konto použité počas obdobia dlhšieho než šesť (6) mesiacov. V takom prípade Vás budeme informovať emailom.
- 8.4. Užívateľskú dohodu môžeme ukončiť aj vtedy, keď porušíte ktorékoľvek ustanovenie týchto Podmienok používania.
- 8.5. Ak bude Užívateľská dohoda ukončená v súlade s týmito Podmienkami používania, nebudete mať právo na žiadnu refundáciu platieb. Ak Vám nebude objednaná Správa doručená ani po ukončení Užívateľskej dohody, svoju reklamáciu adresujte priamo nám Bez toho, aby ste využili Webovú stránku.

9. Zodpovednosť

- 9.1. Nemôžeme zaručiť, že naša Webová stránka bude neustále dostupná a že informácie na našej Webovej stránke budú vždy úplné, správne alebo aktuálne. Vezmite prosím na

vedomie, že napriek tomu, že vynakladáme maximálne úsilie, aby sme zaistili dostupnosť Poskytovateľov, skutočnosť, že údaje Poskytovateľa sú prístupné na Webovej stránke nepredstavuje náš súhlas s akoukoľvek zárukou alebo akúkoľvek zárukou, ktorá súvisí s takýmto Poskytovateľom alebo kvalitou jeho/jej služieb.

- 9.2. Zároveň beriete na vedomie, že neručíme za úplnosť alebo presnosť informácií alebo ohlasov v rámci spätnej väzby uverejnených na Webovej stránke ktorýmkoľvek Užívateľom, Poskytovateľom alebo treťou stranou, ako sú napríklad hodnotenia, posudky a podporné stanoviská. Vyhradzujeme si právo odstrániť z našej Webovej stránky bez predchádzajúceho oznámenie akékoľvek oznamy alebo iné informácie.
- 9.3. Vynakladáme maximálne úsilie na to, aby sme zabezpečili permanentnú dostupnosť našej Webovej stránky. Užívateľ však berie na vedomie, že neposkytujeme žiadnu zárukou čo sa týka toho, že služby našej Webovej stránky budú neustále dostupné a neprerušované.
- 9.4. V prípade zlyhania Webovej stránky z akejkolvek príčiny vynaložíme maximálne úsilie na to, aby sme problém odstránili a Webovú stránku sprístupnili tak rýchlo, ako to bude možné.
- 9.5. Užívateľ berie na vedomie, že nutnú údržbu, úpravy alebo zdokonalenia Webovej stránky budeme vykonávať my (konajúci sami alebo prostredníctvom našich zmluvných partnerov). Užívateľ súhlasí, že nedostupnosť Webovej stránky počas týchto procesov nebude považovať za porušenie Užívateľskej dohody. Ak to bude možné, budeme Užívateľa informovať o nedostupnosti našej Webovej stránky vopred.
- 9.6. V rozsahu, v akom to umožňujú kogentné právne normy, vylučujeme akúkoľvek zodpovednosť za škody vyplývajúce alebo súvisiace s akýmkoľvek využívaním našej Webovej stránky alebo informácií, ktoré sa na nej nachádzajú. Webovú stránku využívate na svoje vlastné riziko. Nenesieme žiadnu zodpovednosť ani neručíme za Stanovisko, obsah a kvalitu Správy alebo Preloženej Správy a plnenie alebo platnosť Dohody o Správe, Dohody o Preklade, podmienky Poskytovateľa/Prekladateľa obsiahnuté v Dohode o Správe/Dohode o Preklade, Stanovisku, Správe alebo samotnej Preloženej Správe alebo akékoľvek kontakty, ktoré môžete mať s Poskytovateľom alebo Prekladateľom. Za toto bude zodpovedný výlučne príslušný Poskytovateľ / Prekladateľ. Dohoda o Správe sa bude riadiť vlastnými podmienkami Poskytovateľa, ktoré sú dostupné na jeho profilovej stránke. Dohoda o Preklade sa bude riadiť vlastnými podmienkami Prekladateľa, s ktorými budete súhlasiť (pozri časť 2 Podmienok používania).
- 9.7. Užívateľ zbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za akúkoľvek ujmu, nároky, zranenia alebo škody akéhokoľvek druhu, vrátane, ale nie výhradne, za kompenzačné, priame, nepriame alebo následné škody, a nebude ju voči nemu uplatňovať priamo alebo nepriamo, v dôsledku akýchkoľvek a všetkých použití Stanoviska a akéhokoľvek hodnotenia, interpretácie alebo analýzy a/alebo spoľahnutia sa na Správu.
- 9.8. Naša Webová stránka môže obsahovať hypertextové odkazy na iné webové stránky. Súhlasíte s tým, že nemáme žiaden vplyv na čokoľvek, čo súvisí s takýmto prepojenými

webovými stránkami a že nepreberáme za to žiadnu zodpovednosť. Ak navštívite takéto webové stránky, odporúčame vám, aby ste sa oboznámili s podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov, ktoré sú uvedené na týchto stránkach.

10. Osobné údaje

- 10.1. Na osobné údaje, ktoré zbierame v súvislosti s prevádzkou Webovej stránky sa vzťahujú naše Zásady ochrany osobných údajov, ktoré nájdete na https://www.diagnose.me/media/documents/privacy_policy_of_diagnoseme_sk.pdf. Akceptáciou týchto Podmienok používania zároveň súhlasíte aj s našimi Zásadami ochrany osobných údajov.
- 10.2. Postupujeme v súlade so všeobecným nariadením EÚ o ochrane údajov (2016/679) (GDPR) pri získavaní a spracovaní Vašich osobných údajov. Informácie potrebné na poskytnutie podľa článku 13 zákona GDPR pri získavaní Vašich osobných údajov nájdete v našich Pravidlách ochrany osobných údajov.

11. Rôzne

- 11.1. Tieto Podmienky používania sa riadia holandským právom.
- 11.2. Ak to nie je v týchto Podmienkach používania vymedzené inak, všetky definície použité v týchto Podmienkach používania sa bez ohľadu na ich význam používajú v jednotnom aj množnom čísle.
- 11.3. Akékoľvek spory, ktoré vzniknú na základe týchto Podmienok používania alebo v súvislosti s nimi musia byť predložené holandskému súdu, ktorý má jurisdikciu podľa holandských zákonov.
- 11.4. Záonné predpisy o povinnej aplikácii národných alebo medzinárodných zákonov o ochrane spotrebiteľa ostávajú nedotknuté.
- 11.5. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi týmito Podmienkami používania a Dohodou o Správe alebo podmienkami Poskytovateľa platia tieto Podmienky používania.
- 11.6. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi týmito Podmienkami používania a Dohodou o Preklade alebo podmienkami Prekladateľa platia tieto Podmienky používania.

Kontaktné údaje

Ak budete potrebovať akúkoľvek asistenciu v súvislosti s tým, čo je uvedené vyššie, kontaktujte nás prosím v pracovných dňoch 9:00-17:00 SEČ prostredníctvom telefónu, emailu, alebo cez chat.

Diagnose.me B.V.
Kingsfordweg 103



1043 GP Amsterdam
Holandsko

telefónne číslo: +421 2 210 250 74
email: info@diagnose.me

Číslo Holandskej obchodnej komory: 58001719
Posledná aktualizácia: 28 Jún 2018