

Zásady ochrany osobných údajov www.diagnose.me

Toto sú Zásady ochrany osobných údajov týkajúce sa webovej stránky www.diagnose.me (ďalej len **Webová stránka**). Tieto Zásady ochrany osobných údajov poskytujú informácie o spracovaní osobných údajov užívateľa Webovej stránky (ďalej len **Užívateľ** alebo **Vy**) spoločnosťou, ktorá sa riadi holandskými zákonmi - Diagnose.me B.V. (ďalej len Spoločnosť). Tieto Zásady ochrany osobných údajov sa môžu časom meniť a preto odporúčame užívateľom tejto Webovej stránky, aby ich kvôli možným zmenám pravidelne kontrolovali. Posledná zmena Zásad ochrany osobných údajov sa uskutočnila 25. mája 2018. Tieto Zásady ochrany osobných údajov si môžete uložiť alebo vytlačiť pomocou tlačidiel, ktoré sa nachádzajú v hornej časti tejto stránky.

1. Kedy sú tieto Zásady ochrany osobných údajov uplatňované?

- 1.1. Tieto Zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú na všetky osobné údaje užívateľov, ktoré Spoločnosť spracováva prostredníctvom Webovej stránky.

2. Kto kontroluje Vaše údaje?

- 2.1. Spracovanie Vašich osobných údajov kontroluje Spoločnosť. Spoločnosť oznámila svoju činnosť v oblasti spracovania osobných údajov holandskému Úradu na ochranu osobných údajov (ÚOOÚ) v Haagu. V oznámení je uvedené, ktoré údaje Spoločnosť spracováva a za akým účelom a ktorým osobám alebo subjektom budú tieto údaje poskytnuté.

3. Za akým účelom spracovávame Vaše osobné údaje?

- 3.1. Spracovanie vašich osobných údajov je potrebné na účely plnenia zmluvy „Dohody o poskytnutí správy obsahujúcej druhý odborný posudok“ (ďalej len **Dohoda o správe**) medzi Vami a Lekárom (tak, ako je to definované v Dohode o správe) a kvôli platbám za služby poskytnuté Užívateľovi podľa Dohody o správe. Okrem toho použijeme Vaše osobné údaje (vrátane správ adresovaných Lekárovi) aj pri preklade Správy (tak, ako je to definované v Dohode o Správe), ak bude takýto preklad vyžadovaný a kvôli zasielaniu informačných bulletinov a komunikácii prostredníctvom e-mailu.
- 3.2. Ktoré osobné údaje spracovávame pre tento účel?

Poskytovanie osobných údajov o zdravotnom stave je nevyhnutné pre uzatvorenie a plnenie Dohody o poskytnutí správy a s poskytnutím súvisiacich služieb, ku ktorým ste udelili Vaše výslovné schválenie uskutočnením Dohody o poskytnutí správy.

Pre tento účel taktiež spracovávame (a) meno Užívateľa, poštovú a e-mailovú adresu a (b) lekárske záznamy, ktoré nám Užívateľ poskytne a ktoré zahŕňajú pohlavie, vek, anamnézu a snímky a skeny získané prostredníctvom RTG, CT, MRI, PET, ultrazvuku a/alebo mamografie.

3.3. Ako dlho budeme uchovávať Vaše osobné údaje?

Osobné údaje budú uložené na Vašom konte až dovtedy, kým ich nevymažete Vy alebo kým nás nepožiadate o ich vymazanie.

4. Použitie údajov na marketing a remarketing

4.1. Spoločnosť nikdy neposkytne alebo nepredá Vaše osobné údaje tretej strane na použitie na marketingové účely. Spoločnosť však môže použiť Vaše osobné údaje, ako napríklad emailovú adresu alebo transformovanú (hashed) emailovú adresu, na komunikovanie ponúk Spoločnosti priamo alebo prostredníctvom remarketingových nástrojov.

5. Kto má prístup k vašim údajom?

5.1. Kvôli zaisteniu istých typov spracovania dát využíva Spoločnosť služby tretích strán, napríklad hosting pre Web stránku. Spoločnosť urobila potrebné organizačné a zmluvné opatrenia, ktoré v plnom rozsahu pokrývajú prístup tretích strán k osobným údajom kvôli ich spracovaniu, s cieľom zaistiť to, že Vaše osobné údaje budú spracovávané len pre vyššie uvedené účely. Vaše osobné údaje budú poskytnuté organizáciám vykonávajúcim dohľad, finančným úradom a vyšetrovacím orgánom len v tých prípadoch, kedy to vyžaduje zákon.

6. Ktoré cookies Spoločnosť používa?

- 6.1. Táto Webová stránka využíva cookies. Cookie je malý textový súbor, ktorý posielame Vášmu internetovému prehliadaču, aby sme vedeli rozpoznať Váš prehliadač pri Vašich ďalších návštevách. Cookies môžu zbierať dáta týkajúce sa používania Webovej stránky ako sú napríklad informácie o tom, ktoré stránky boli navštívené a o trvaní užívateľskej relácie. Vždy, keď Webovú stránku navštívite, cookie odošle údaje Spoločnosti.
- 6.2. Spoločnosť si neoponecháva cookies dlhšie než je to nutné. Využívame cookie relácie a trvalé cookies:
- (i) Cookie relácie dokážu sledovať zvyklosti, napríklad to, ktoré webové stránky navštevujete a ktoré možnosti využívate. Keď zatvoríte internetový prehliadač, relácia sa skončí a cookie sa vymaže.
 - (ii) Trvalé cookie umožňuje Webovej stránke rozpoznať Vás pri nasledujúcej návšteve.
- 6.3. Spoločnosť uchováva cookies, ktoré sú dôležité pre zabezpečenie funkcií Webovej stránky. Cookies Vám napríklad umožňujú umiestniť položky do Vášho nákupného vozíka a kontrolovať jeho obsah. Ak si neželáte, aby Vám boli cookies zasielané, môžete svoj prehliadač nastaviť tak, aby odmietal všetky cookies. Vezmite však prosím na vedomie, že v takom prípade už nebudete môcť využívať všetky funkcie Webovej stránky.
- 6.4. Vaše možnosti:
- 6.4.1. Spoločnosť umiestňuje cookies, ktoré nie sú úplne nevyhnutné pre funkcie Webovej stránky len na základe Vášho predchádzajúceho súhlasu. Pomocou

týchto cookies zbierame informácie o tom, ako využívate Webovú stránku a pamätáme si Vaše preferencie. Informácie, ktoré zbierame zahŕňajú napríklad navštívené stránky a trvanie užívateľskej relácie. Pomocou týchto cookies sa snažíme zlepšiť Vašu užívateľskú skúsenosť s našou Webovou stránkou. Tieto cookies budú zablokované, ak nebudete súhlasiť s ich umiestnením.

- 6.4.2. Naša Spoločnosť využije analytické cookies v rámci služby Google Analytics len na základe Vášho predchádzajúceho súhlasu. Ak nesúhlasíte s umiestnením takýchto cookies, budú zablokované. Google Analytics je služba zameraná na analýzu web stránok, ktorú poskytuje spoločnosť Google Inc. (Google). Google Analytics používa cookies na analýzu využívania Webovej stránky užívateľmi. Google používa súhrnné štatistické údaje a tým umožňuje Spoločnosti získavať informácie o tom, ako užívatelia využívajú Webovú stránku. Google smie tieto údaje poskytovať tretím stranám len vtedy, keď to spoločnosti Google ukladá zákon alebo do rozsahu, v akom tretie strany spracovávajú tieto údaje v mene spoločnosti Google.

7. Smú osoby mladšie ako 16 rokov poskytovať osobné údaje?

- 7.1. Osoby mladšie ako 16 rokov smú poskytovať osobné údaje Spoločnosti len vtedy, ak k tomu majú písomne povolenie od jedného z rodičov alebo ich zákonného zástupcu, ktorý si prečítal tieto Zásady ochrany osobných údajov.

8. Ako zaisťujeme bezpečnosť týchto údajov?

- 8.1. Ochrana Vašich osobných údajov je vždy zaručená. S Vašimi osobnými údajmi sa zaobchádza prísne dôverne a Spoločnosť urobila náležité technické a organizačné bezpečnostné opatrenia proti strate alebo nezákonnému spracovaniu týchto údajov. Na tento účel používa naša Spoločnosť rôzne bezpečnostné techniky vrátane bezpečných serverov, firewallu a šifrovania, ako aj fyzickú ochranu miest, kde sú tieto údaje uchovávané.

9. Komu adresovať otázky a žiadosti týkajúce sa prístupu, odstránenia atď.

- 9.1. Žiadosti o prístup k údajom, ktoré Spoločnosť spracováva súvislosti s Vami, o ich opravu alebo odstránenie môžete zaslať kedykoľvek na adresu info@diagnose.me alebo

Diagnose.me B.V.
Kingsfordweg 103
1043 GP Amsterdam
The Netherlands

Spoločnosť môže požadovať refundačný poplatok.

- 9.2. Kontaktná osoba zodpovedná za ochranu osobných údajov:
Nataliya Markovska

Email: nataliya.markovska@diagnose.me

Tel. č.: + 421 2 21025074

9.3. Máte právo podat' s'aznost' dohliadajúcemu orgánu:

Dutch Data Protection Authority (Dutch DPA)

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ DEN HAAG

For more information please visit:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us>