



Zásady ochrany osobních údajů Diagnose.me

Toto jsou Zásady ochrany osobních údajů týkající se společnosti Diagnose.me B.V., Dorpsdijk 63, 4156AM Rumpst, Nizozemí ("**Společnost**", "**my**", "**naše**", "**nám**"). Tyto Zásady ochrany osobních údajů poskytují informace o zpracování osobních údajů uživatele ("**Uživatel**", "**vy**") našich služeb ("**Služby**"). Naše Služby zahrnují všechny naše webové stránky včetně diagnose.me a aplikace včetně AIDA a AIDA Coach.

Všechny osobní zdravotní údaje, které nám poskytnete, podléhají také obecnému nařízení o ochraně údajů 2016/679 ("GDPR").

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se mohou časem měnit. Doporučujeme Uživatelům, aby je kvůli možným změnám pravidelně kontrolovali. Poslední změna Zásad ochrany osobních údajů se uskutečnila 1. března 2020

Používáním našich Služeb nám dáváte souhlas se zpracováním vašich osobních údajů tak, jak je popsáno v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

1. Jaká data uchováváme

- 1.1. Při registraci za účelem používání našich Služeb nám poskytnete základní informace, jakými jsou například e-mail a datum narození. V případě, že jsou vám naše Služby poskytovány prostřednictvím jednoho z našich partnerů, můžeme vás požádat, abyste nám poskytli identifikátor daného partnera.
- 1.2. Když použijete naše Služby za účelem objednání druhého lékařského názoru, můžete nám poskytnout zdravotní údaje, jakými jsou například pohlaví, věk, anamnéza, lékařské snímky (včetně rentgenových snímků, CT, MR, PET, ultrazvuku, mamografie) a lékařské zprávy.
- 1.3. Pokud pomocí našich Služeb komunikujete se specialistou prostřednictvím telefonu, video konzultace, audio konzultace, textových zpráv nebo e-mailů, můžeme si uložit záznamy o takové komunikaci.
- 1.4. Když používáte naše aplikace, můžeme s vaším výslovným souhlasem importovat údaje z vašeho zařízení ze služeb třetích stran, jako jsou Apple HealthKit a Google Fit. Takové importované údaje mohou zahrnovat vaši srdeční frekvenci, počet provedených kroků, ujetou vzdálenost, intenzitu vaší fyzické aktivity a záznamy o spánku. Musíte nám udělit výslovné povolení k získávání a vkládání těchto údajů do a ze služeb Apple HealthKit a Google Fit. Povolení můžete udělit nebo zamítnout zvlášť pro každý typ dat. Toto povolení lze kdykoli odvolat.
- 1.5. Když uskutečňujete jakékoli platby při používání našich Služeb, vaše platební informace jsou zpracovávány přímo třetí stranou poskytující převody plateb. My nemáme přístup k číslu vaší karty.



1.6. Když používáte naše webové stránky a aplikace, můžeme automaticky shromažďovat vaše technické informace a informace o používání.

1.6.1. Technické informace jsou informace o vašem zařízení, jako například model vašeho zařízení, operační systém a verze, prohlížeč, časové pásmo a IP adresa.

1.6.2. Informace o používání jsou informace o vašem používání našich Služeb, jako je například čas vaší návštěvy, konkrétní stránka nebo obrazovka, kterou navštívíte, délka těchto návštěv a vaše interakce s našimi Službami (jako například klikání, pohyby myši, scrollování).

1.6.3. Můžeme spolupracovat s partnery, kteří nám poskytují analytické nástroje. Na shromažďování těchto informací můžeme použít soubory cookie a podobné nástroje. Přečtěte si naše Zásady používání souborů cookie, které jsou uvedeny v dolní části těchto Zásad ochrany osobních údajů.

2. Kdo kontroluje Vaše údaje?

2.1. Zpracování Vašich osobních údajů kontroluje Společnost. Společnost oznámila svou činnost v oblasti zpracování osobních údajů nizozemskému Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ) v Haagu. V oznámení je uvedeno, které údaje Společnost zpracovává a za jakým účelem a kterým osobám nebo subjektům budou tyto údaje poskytnuty.

3. Za jakým účelem zpracováváme Vaše osobní údaje?

3.1. E-mailová adresa

3.1.1. Za účelem poskytovat přístup k našim Službám a zajišťovat nezbytnou komunikaci mezi vámi a našimi Službami.

3.1.2. Za účelem upozornit vás na aktualizace našich Služeb.

3.1.3. Za účelem nepravidelně vás informovat o naší nabídce

3.2. Datum narození, partnerský identifikátor

3.2.1. Za účelem ověření vašeho nároku na naše Služby

3.3. Zdravotní údaje jako pohlaví, věk, anamnéza, lékařské snímky a lékařské zprávy.

3.3.1. Vaše zdravotní údaje zpracováváme za účelem jejich doručení specialistovi dle vašeho výběru, aby vám specialista mohl doručit zprávu. Váš vztah se specialistou se řídí samostatnou dohodou o poskytnutí Zprávy mezi vámi a specialistou. Poskytování osobních zdravotních údajů je nutné k uzavření a plnění dohody o poskytnutí Zprávy a poskytování souvisejících Služeb, se kterými jste výslovně souhlasili uzavřením dohody o poskytnutí Zprávy.



- 3.4. Písemný, audio, nebo video záznam vaší komunikace se specialisty, nebo pomocným personálem.
 - 3.4.1. Za účelem zlepšování našich služeb
- 3.5. Informace o životním stylu, výživě, kondici, chorobách a příznacích, jak nám je poskytnete.
 - 3.5.1. Za účelem poskytnutí Služeb poskytujících personalizované digitální informace.
- 3.6. Údaje o aktivitě z Apple HealthKit a Google Fit
 - 3.6.1. Údaje o aktivitě používáme za účelem poskytnout vám aplikaci AIDA Coach.
- 3.7. Vaše technické informace a informace o používání.
 - 3.7.1. Analyzujeme vaše technické informace a informace o používání vašich a informace jiných uživatelů, abychom zlepšili vaše a jejich zkušenosti s používáním našich Služeb, odstraňovali problémy, aktualizovali naše Služby, nebo vyvíjely nové.

4. Sdílení údajů s třetími stranami

- 4.1. Společnost nikdy neposkytne, případně nepředá Vaše osobní údaje třetí straně k použití pro marketingové účely.
- 4.2. Kvůli zajištění jistých typů zpracování dat využívá Společnost služby třetích stran, například hosting pro Web stránky. Společnost učinila potřebná organizační a smluvní opatření, která v plném rozsahu pokrývají přístup třetích stran k osobním údajům kvůli jejich zpracování, s cílem zajistit, že Vaše osobní údaje budou zpracovávány pouze pro výše uvedené účely.
- 4.3. Vaše osobní údaje můžeme zveřejnit v reakci na soudní předvolání, soudní příkazy nebo jiné právní požadavky; na uplatnění našich zákonných práv nebo na obhájení se vůči právním nárokům; na vyšetřování, předcházení a řízení proti nezákonným činnostem, podezřením z podvodu, zneužití nebo porušování našich pravidel; nebo na ochranu našich práv a majetku.
- 4.4. Využíváme službu LiveAgent pro zlepšení zážitku uživatele implementací chat boxu a telekomunikace do webové stránky a mobilních aplikací. Tato služba nemá přímý přístup k vašim datům, pokud s námi nesdílíte údaje prostřednictvím těchto komunikačních kanálů.
- 4.5. Informace získané z Apple HealthKit nebo Google Fit nepoužíváme pro reklamní nebo podobné služby.
- 4.6. Žádné informace získané z Apple HealthKit nebo Google Fit nezveřejňujeme třetí straně bez výslovného souhlasu uživatele.



- 4.7. Informace získané z Apple HealthKit nebo Google Fit neprodáváme reklamním platformám, zprostředkovatelům dat, nebo prodejčům informací.
- 4.8. Při používání našich Služeb se můžete rozhodnout využít služby nabízené jedním z našich partnerů. V takovém případě opustíte naši platformu a náš partner může zjistit, že jste přišli z naší platformy. Všechny informace shromážděné v takovém případě podléhají jejich zásadám ochrany osobních údajů a jiným podmínkám.

5. Jak dlouho budeme uchovávat vaše osobní údaje?

- 5.1. Osobní údaje budou uloženy na vašem kontě, dokud je nevymažete vy, nebo dokud nás nepožádáte o jejich vymazání. Fyzické kopie dat jsou automaticky zničeny po jednom roce uchovávání.

6. Smí osoby mladší 16 let poskytovat osobní údaje?

- 6.1. Osoby mladší 16 let smí poskytovat osobní údaje Společnosti pouze pokud k tomu mají písemné povolení od jednoho z rodičů nebo jejich zákonného zástupce, který si přečetl tyto Zásady ochrany osobních údajů.

7. Jak zajišťujeme bezpečnost těchto údajů?

- 7.1. Ochrana Vašich osobních údajů je vždy zaručena. S Vašimi osobními údaji se zachází přísně důvěrně a Společnost udělala vhodná technická, organizační a bezpečnostní opatření proti ztrátě nebo nezákonnému zpracování těchto údajů. Pro tento účel používá naše Společnost různé bezpečnostní techniky včetně bezpečných serverů, firewallu a šifrování, jakož i fyzickou ochranu míst, kde jsou tyto údaje uchovávány.

8. Komu adresovat otázky a žádosti týkající se přístupu, odstranění atd.

- 8.1. Žádosti o přístup k údajům, které Společnost zpracovává v souvislosti s Vámi, o jejich opravu nebo odstranění můžete zaslat kdykoliv na adresu privacy@diagnose.me nebo

Dorpsdijk 63
4156AM Rumpt
The Netherlands

Společnost může požadovat (malý) refundační poplatek.

- 8.2. Kontaktní osoba odpovědná za ochranu osobních údajů:
Lukáš Alner
Email: privacy@diagnose.me
Tel. č.: + 421 2 21025074



8.3. Máte právo podat stížnost dohlížejícího orgánu:

Dutch Data Protection Authority (Dutch DPA)

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ DEN HAAG

Pro více informací navštivte:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us>

Zásady Používání Souborů Cookie

1. Naše webové stránky využívají cookies. Cookie je malý textový soubor, který posíláme vašemu internetovému prohlížeči, abychom dokázali rozpoznat váš prohlížeč při vašich dalších návštěvách. Cookies mohou sbírat data týkající se používání webových stránek jako jsou informace o tom, které stránky byly navštíveny a o trvání uživatelské relace. Vždy, když webové stránky navštívíte, cookies odešle údaje Společnosti.
2. Společnost si neponechává cookies déle, než je to nutné. Využíváme cookie relace a trvalé cookie:
 - (i) Cookie relace dokáží sledovat zvyklosti, například to, které webové stránky navštěvujete a které možnosti využíváte. Když zavřete internetový prohlížeč, relace skončí a cookie se vymaže.
 - (ii) Trvalé cookie umožňuje našim webovým stránkám rozpoznat vás při následující návštěvě.
3. Společnost uchovává cookies, které jsou důležité pro zajištění funkcí webových stránek. Pokud si nepřejete, aby vám byly cookies zasílány, můžete svůj prohlížeč nastavit tak, aby odmítal všechny cookies. Vezměte však prosím na vědomí, že v takovém případě již nebudete moci využívat všechny funkce našich webových stránek.
4. Vaše možnosti:
 - 4.1. Společnost umístí cookies, které nejsou zcela nezbytné pro funkce webových stránek pouze na základě vašeho předchozího souhlasu. Pomocí těchto cookies sbíráme informace o tom, jak využíváte webové stránky a pamatujeme si vaše preference. Informace, které sbíráme zahrnují například navštívené stránky a trvání uživatelské relace. Pomocí těchto cookies se snažíme zlepšit vaši uživatelskou zkušenost a zkušenosti ostatních uživatelů s našimi Službami. Tyto cookies budou zablokovány, pokud nebudete souhlasit s jejich umístěním.
 - 4.2. Naše Společnost využije analytické cookies v rámci služby Google Analytics pouze na základě vašeho předchozího souhlasu. Pokud nesouhlasíte s umístěním takových cookies, budou zablokovány. Google Analytics je služba zaměřena na analýzu web stránek, kterou poskytuje společnost Google Inc. (Google). Google Analytics používá cookies pro analýzu využívání webových stránek Uživateli. Google používá souhrnné statistické údaje a tím umožňuje Společnosti získávat informace o tom, jak Uživatelé využívají naše Služby. Google smí tyto údaje poskytovat třetím stranám pouze tehdy, když to Google ukládá zákon nebo do rozsahu, v jakém třetí strany zpracovávají tyto údaje jménem společnosti Google.